

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**El ingreso estará permitido solamente para personas mayores de 18 años que cuenten con al menos 2 dosis de la vacuna contra el Covid-19 sin excepciones.**

**Los tickets son personales e intransferibles. La compra deberá realizarse a razón de un único ticket por persona. Al momento del ingreso se deberá presentar ticket con código QR, documento de identidad y certificado de vacunación (app Covid). Los 3 documentos deberán presentar el mismo nombre. No se aceptará el ingreso de asistentes cuyos documentos presenten distinta identidad entre sí.**

En caso de que la situación sanitaria al día del evento no habilite su correcta realización, la fecha del mismo será reprogramada y debidamente notificada por este y otros medios oficiales de la marca.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Con el objetivo de asegurar la satisfacción de nuestros clientes se establece la siguiente política de cambios y devoluciones de tickets:

La imposibilidad de asistir al evento o un error al realizar la compra de la/s entrada/s (por haber introducido incorrectamente el correo electrónico en el proceso de compra, por ejemplo) no son motivos que permitan su devolución. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del precio de la misma. Al momento de entrar al Evento, el usuario deberá registrarse para el ingreso del mismo. Cualquier persona que se niegue al registro, no podrá ingresar o hacer uso del servicio que adquirió.

Está prohibido entrar al evento con elementos de pirotecnia, arma de fuego, arma blanca o cualquier artefacto que pueda dañar la integridad de los demás usuarios. De igual manera, se prohíbe el acceso a personas con y/o bajo los efectos de cualquier tipo de estupefaciente.

Se entiende por DEVOLUCIÓN: toda entrega de dinero al cliente contra bloqueo de ticket ya abonado por el mismo.

Se entiende por CAMBIO: Cambio del nivel de tickets a una categoría superior (nunca por una categoría inferior), abonando la diferencia correspondiente al día del cambio.

## **Devolución Voluntaria:**

La aceptación o rechazo de una devolución por decisión voluntaria del cliente corresponde exclusivamente a la aprobación de la productora: America Business. El cliente deberá comunicar su deseo de devolver una entrada únicamente a través del e-mail: [hola@america-rockstars.com](mailto:hola@america-rockstars.com) hasta 48 horas luego de abonada su compra y solamente antes del 30 de setiembre de 2021, pasado este tiempo, no se harán devoluciones. De ser aprobada la devolución por parte de America Business, el reembolso será gestionado dentro de 3 a 10 días hábiles.

El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su Ticket, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito o Débito, se le reembolsará mediante una transferencia electrónica, previo a la recepción de los datos indicados por el cliente. El reembolso se limitará al valor del ticket, descontándose los gastos por servicio al momento que el usuario compró el ticket y el costo de la transferencia por la devolución.

## **Cambio de Entradas:**

Ante la decisión del cliente de cambiar su entrada por otra de precio superior a la que compró, deberá comunicarse a través del e-mail citado anteriormente y dentro de los mismos plazos. Una vez recibida la información, el cambio será efectuado dentro de 3 días hábiles siempre que America Business tenga disponibilidad de cupo para realizar el cambio. America Business le dará una respuesta confirmando el cambio y comunicándole en caso de no haber cupos disponible para el cambio.

**CONFIRMAR LA COMPRA IMPLICA HABER ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**